

- 危机的控制战略及危机中沟通的建议是用来处理业务受阻、名誉及权益方面所伤害的问题
- 为应付各种突发事件的战略管理的相关建议
- 全球与地区危机处理计划及对外部沟通的方案
- 公司实习和危机处理队伍的演练, 分别在珀斯, 墨尔本, 悉尼, 雅加达, 新加坡进行。
- 培训对象为公司发言人、内部呼叫中心、媒体及人力资源支持团队等
- 制定危机消除策略、各危机处理者及其危机处理权的移交
- 避免危机的业务方案
- 了解各潜在危机问题的处理活动
- 危机评估与信息收集, 为危机处理计划提供信息
- 整个公司的风险轮廓图以提示危机的到来及印发公司处理计划和风险中的各种沟通方案
- 应急处理的各个方案对于拯救生命、保护财产及环境破坏的最小化之效用, 以及他们在危机处理中不能发挥作用的方面
- 不正常运作的各种安全案例分别与各个安全管理系统间的关系, 以及危机处理的杀手锏。
- 培训紧急情况处理队伍和对漏油事件回应队伍把危机事实转交至危机管理队伍
- 专业咨询注重于开发和实施各危机策略, 并在压力下发挥行政领导作用
- 在预备情况室处理时间紧迫的各种策略问题的经验
- 在危机中成功处理公司内部信息传递、外部信息阻塞时另辟溪径, 及互联网的运用的经历
- 了解各种问题的处理活动及其在不同危机中分别应如何与媒体打交道
- 同分布在澳大利亚、新加坡、马来西亚、韩国、中国、台湾的会议室及其他全球总部相关办公室打交道的经验
- 在危机处置训练、仿真模拟过程中由资深管理者对被培养起来的行政领导能力进行评估。
- 对构思未来、仿真模拟计划、危机防范等方面进行评估
- 具有与跨国石油、天然气、采矿公司合作, 尤其是超级石油公司打交道的经验
- 具备与财政部门, 物流部门, 海运、航空等部门打交道的经历。
- 具有与国内安全部门, 反恐、反间谍方面的经验。