

Pertengahan 2005 Krisis Kepemimpinan yang diberikan kepada semua perusahaan-perusahaan terbaik.

BACAAN UNTUK KRISIS KEPEMIMPINAN

Tetap waspada membutuhkan sebuah pengertian terhadap hukum. Bukanlah apa yang Anda lakukan; tetapi bagaimana Anda melakukannya!

HAK ISTIMEWA LEGAL PROFESIONAL (PROFESSIONAL LEGAL PRIVILEGE) MELAWAN DOKUMEN YANG BISA DIDAPAT (DISCOVERABLE DOCUMENTS)

Bukti. Pengadilan memperbolehkan beberapa dokumen untuk tetap dijaga kerahasiaannya supaya klien dan penasihat hukum dapat berkomunikasi secara terbuka. Walaupun beberapa bagian dari pertimbangan pembicaraan Tim Krisis bisa mendapatkan Hak Istimewa Legal, akan menjadi sulit memberikan alasan terhadap semua cakupan buku catatan. Lebih baik untuk diasumsikan, Anda tidak akan mendapatkan Hak Istimewa.

Menggunakan Tes Orang Yang Layak (Reasonable Person Test). Untuk meminimalkan tanggungjawab yang berpotensi dari komunikasi yang dibuat selama pertimbangan pembicaraan oleh tim, dokumen yang bisa didapat (discoverable writings) seharusnya ditunjukkan bahwa, dengan latihan, sumber dan informasi yang ada pada saat aktivitas, seseorang yang layak kemungkinan akan melakukannya apa yang telah dilakukan oleh tim tersebut, dan, tidak melakukan apa yang seharusnya tidak dilakukan.

NASIHAT MELAWAN KOMUNIKASI

Para pengacara harus siap untuk bekerja secara terbuka, cepat, dan di dalam tim dengan pembicara yang menganjurkan **bicara semuanya, cepat dan jujur** di dalam pengadilan opini umum.

Tidak bicara, tidak bekerja dan tidak mengakui dapat memperlambat agenda Manajemen Krisis. Mengambil saran tetapi menyumbat penyingkapan. Seperti akuntan, pengacara cenderung mencari posisi yang aman, dan memberikan saran, yang sering termasuk paling sedikit kemungkinannya menjadi masalah.

LIABILITAS LEGAL & KEUANGAN MELAWAN STRATEGI REPUTASI

Kontrol yang sukses terhadap krisis seringkali membutuhkan sebuah pengakuan lebih cepat daripada lebih lambat. Jika memang ada yang salah, seringkali strategi yang terbaik adalah untuk menerima beberapa kesalahan dan mulai mengatur akibatnya. Jika reputasi adalah isu utama di dalam kompensasi kasus, salah satu cara adalah untuk memfasilitasi pembayaran yang pantas secara bertahap untuk membantu penggugat karena itulah yang selayaknya dilakukan.

TANGGUNGJAWAB DIREKTUR MELAWAN BUSINESS CONTINUITY PLANNING

Pertanyaan. Seberapa banyak perencanaan mencukupi? Apakah ini nyata atau hanya sebuah manajemen iseng akan hilang dalam sekejap?

Jawaban. Selain alasan traditional setempat untuk perencanaan total, resiko tambahan dapat muncul dari perkongsian dan berdasarkan perjanjian tanah jajahan sampai pasal *Business Continuity* harus tertulis didalam kontrak. Walaupun jika belum ada rencana terselesaikan, seharusnya ada beberapa analisa yang tertulis dan aktif yang dapat menyuguhkan posisi Manajemen dan Dewan Direktur jika terjadi tindakan legal. Para Direktur bisa menjadi bertanggungjawab jika mereka mengetahui tetapi tidak membongkarkan. *Business Continuity Planning* harus dipertimbangkan pada tingkat Manajemen dan Dewan Direktur, dan bukan hanya menyerahkan kepada konsultan ahli.

TRUSCOTT Crisis Leaders

15 Kylie Street Wembley Downs Perth Australia 6019

61-8-92045141 office 61-421915441 mobile www.crisisleaders.com

Auckland Brunei Brisbane Hong Kong Jakarta Kuala Lumpur Melbourne Perth Sydney Singapore