

禽流感应急准备

在政府和医疗部门还在争辩禽流感是否可以带来的严重后果之际，许多国际公司已经就与传统“财产损失”观念不同的“人员损失”问题作应急和业务连续性的积极准备。应急反应是为了减少工作场所的人员的潜在风险，业务连续性准备是计划在人员多达 30% 缺席长达三个月的情况下公司业务如何持续。

公司应急反应：大部分公司应急反应计划只是为了增加公司内部经理人员和员工对全球预警的意识并在疫情爆发时为所有员工提供安全的工作环境。注意到政府应急策略一般是在污染发生时根据最初的污染程度如何提供最基本的职能服务。

业务持续性：准备到什么程度算充分？从技术上讲，禽流感有可能与千年虫影响相当。但如同恐怖袭击一样，禽流感的后果很难预测。公司至少应该在有效疫苗发明并推广前计划 10%，20% 和 30% 的员工缺勤长达一至三个月的时间如何开展业务。

宣传公司正在进行积极的灾害应急准备以降低可能对公司业务的影响。同时说明如此准备相对与竞争对手有可能为客户带来业务优势。

完成对主要工作场所，办公室和资产所在地的缺席人员%与缺席时间的调查以确立帮助决策。

确定在疫情发生时业务运营离不开哪些关键人员和贸易，公司内部有无重复资源。确定是否有合同条款限制内部人员调动到其他地点工作。

确定哪些是内部和外部的服务商以及他们的缺失对公司的影响。确定员工 24/7 连续工作的可行性。确定提前需要购买口罩的数量。

确定谁能在家里工作较长的时间。确定额外需要的手提电脑和宽带数量以保证员工能在家中工作。

确定要采取什么新程序以保证财务授权和审核的连续。确定在疫情发生时如何在报告不充分的情况下作决定。在 2006 年年初建立一个小的工作组以领导业务持续工作，并不断汇报和测试相应计划。